

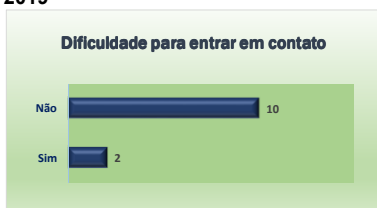
Pesquisa de Satisfação - OUVIDORIA - 1º Semestre 2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 117

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 12

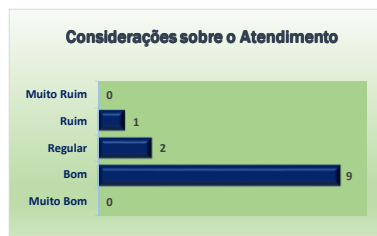
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade para entrar em contato	
Sim	2
Não	10
Total:	12



Consideração sobre o atendimento

Consideração sobre o atendimento	
Muito Bom	0
Bom	9
Regular	2
Ruim	1
Muito Ruim	0
Total:	12



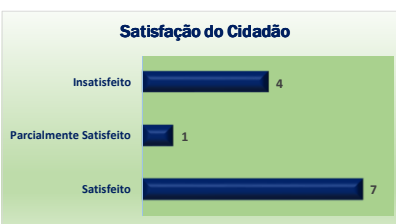
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	8
Atendida	0
Não Atendida	2
Discordo da solução	2
Total:	12



Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	7
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	4
Total:	12



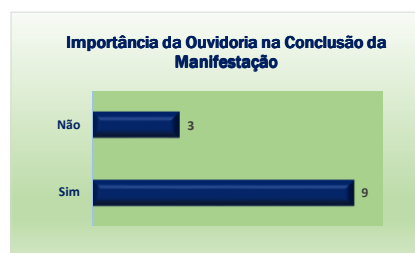
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	8
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo	4
Total:	12



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	9
Não	3
Total:	12



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	12
Não	0
Total:	12

